Press Release

TeamViewer® rilascia il kit di sviluppo software per iOS e Android per una semplice integrazione della funzionalità di supporto remoto

Il kit compatibile con iOS 8 consente agli sviluppatori di app di fornire un'eccellente servizio di assistenza ai clienti e di risolvere facilmente i problemi da remoto grazie a TeamViewer

Goeppingen, Germany, 18 settembre 2014 – TeamViewer®, uno dei principali fornitori di software per il controllo da remoto e i meeting online, ha annunciato il rilascio di un nuovo Software Development Kit (SDK) specificamente progettato per consentire agli sviluppatori di applicazioni mobili di integrare facilmente le funzionalità di supporto remoto nelle loro applicazioni. Compatibile con iOS 7, iOS 8 e Android, il nuovo SDK di TeamViewer per la condivisione dello schermo è ideale per qualsiasi tipo di applicazione, in particolare per le applicazioni B2B, per quelle che girano in modalità chiosco e per le app consumer che potrebbero richiedere l'assistenza remota.

Con la condivisione dello schermo in tempo reale di app iOS e Android, le aziende possono assistere gli utenti delle loro app e risolvere qualsiasi problema. Gli utenti che necessitano di assistenza possono generare una richiesta di supporto cliccando semplicemente sul pulsante di aiuto all'interno della app, nella quale è stata integrata la condivisione dello schermo SDK. Il personale tecnico di supporto dell'applicazione verrà automaticamente informato circa la richiesta di assistenza e sarà quindi in grado di connettersi alla app. Il team di supporto è in grado di vedere in tempo reale esattamente ciò che l'utente vede, indirizzare gli utenti nella direzione giusta, o addirittura prendere direttamente il controllo da remoto dell'app Android.

"Dal momento in cui sempre più aziende si muovono verso il mobile e lo sviluppo di applicazioni per interagire con i propri utenti, c'è una sempre maggiore necessità di garantire il supporto IT da remoto e un servizio clienti di alta qualità", afferma Kornelius Brunner, Head of Product Management di TeamViewer. "Grazie all'utilizzo dell'SDK di TeamViewer, compatibile con iPhone, iPad e Android, i team di assistenza possono ora accedere facilmente a queste applicazioni in remoto e risolvere i problemi in modo rapido ed efficace."

Requisiti di sistema
SDK è compatibile con iOS 7 e versioni superiori e con Android 4 e versioni superiori.

Disponibilità

L'SDK di TeamViewer per la condivisione dello schermo per applicazioni mobili è disponibile per il download all'indirizzo integrate.teamviewer.com. Il kit può essere utilizzato per sviluppare

integrazioni gratuitamente. Per connettersi ad un'applicazione, è necessario disporre di una licenza per Mobile Device Support con TeamViewer 9.

A proposito di TeamViewer
Fondata nel 2005, TeamViewer concentra le sue attività sullo sviluppo e la distribuzione di soluzioni d'alto livello nel campo della comunicazione, collaborazione e monitoraggio da remoto dei sistemi IT. Disponibile in oltre 30 lingue TeamViewer è uno dei fornitori di software per il controllo remoto e i meeting online più popolari al mondo. ITbrain, una soluzione basata su cloud per il monitoraggio remoto e l'inventario degli asset IT aziendali, completa il portfolio di soluzioni di TeamViewer. Per maggiori informazioni: www.teamviewer.com
© 2014 TeamViewer GmbH. Tutti i diritti sono riservati

Contatti TeamViewer:

TeamViewer GmbH
Magdalena Brzakala
Jahnstraße 30
73037 Goeppingen
Germania
Tel: +49-(0)7161-60692-410
Fax: +49-(0)7161-60692-79
Email: press@teamviewer.com
Web: http://www.teamviewer.com

Contatti stampa:
Prima Pagina Comunicazione
Tel. 02-91339811
Marzia Acerbi marzia@primapagina.it
Elena Bottiroli elenab@primapagina.it