



## Il supporto remoto di TeamViewer è ora integrato con il tool Issue & Project Tracking sviluppato da Atlassian JIRA

*Gli sviluppatori di software sono ora in grado di avviare videochiamate, chat, sessioni di controllo remoto e presentazioni all'interno di JIRA*

**Goepingen, Germania, 19 dicembre 2014** – TeamViewer, uno dei principali fornitori di software per il controllo remoto e i meeting online, ha annunciato l'integrazione del software di accesso remoto TeamViewer con il noto tool Issue & Project Tracking di JIRA. L'integrazione con TeamViewer arricchisce il tool di JIRA con nuove funzionalità di collaborazione, offrendo agli sviluppatori la possibilità di connettersi da remoto l'uno con l'altro e vedere quali altri utenti sono online e raggiungibili dall'interno di JIRA. Gli utenti possono scegliere tra chat, videochiamate, sessioni di controllo remoto o presentazioni. La perfetta integrazione semplifica la risoluzione dei problemi e migliora la collaborazione.

Per usufruire dei servizi offerti da TeamViewer, gli utenti JIRA devono installare il nuovo plugin TeamViewer.

Il plugin TeamViewer offre agli utenti di JIRA potenti funzionalità di collaborazione, tra cui:

- **Chat, videochiamate, controllo remoto e presentazioni** - Chitare, avviare una video chiamata o condividere lo schermo al fine di descrivere e presentare problematiche di JIRA. Ciò permette di chiarire rapidamente le questioni in sospeso con i colleghi e di evitare malintesi.
- **Discutere e risolvere le questioni attraverso la chat** – I team possono fare riferimento alla discussione precedente per trovare informazioni o per risolvere problematiche e possono creare gruppi di chat permanenti per discussioni costanti.

Atlassian JIRA è uno dei principali software basati su web utilizzato principalmente per la tracciatura dei problemi e degli errori e per la gestione dei progetti. E' l'applicazione per la gestione dei problemi maggiormente utilizzata dai team di sviluppo, in quanto permette loro di individuare e organizzare le problematiche, assegnare il lavoro e seguire facilmente le attività di un team. TeamViewer è la soluzione di controllo remoto leader del settore ed apprezzata da esperti IT, tecnici di supporto e società di servizi IT in tutto il mondo. L'integrazione di TeamViewer in altre applicazioni elimina il tempo perso per spostare manualmente i dati tra i sistemi e semplifica i processi. Ulteriori informazioni, la documentazione e il source code sono disponibili all'indirizzo: [integrate.teamviewer.com](http://integrate.teamviewer.com).

### Prezzo e disponibilità

Il plug-in per JIRA è disponibile per il download al seguente indirizzo <https://integrate.teamviewer.com/it/integrate/jira/index.aspx> e nel Marketplace Atlassian al link <https://marketplace.atlassian.com/plugins/com.teamviewer.jira-plugin>.

## Press Release



# TeamViewer

Per uso personale in un ambiente non commerciale, il software, le app e i plug-in TeamViewer sono gratuiti.

Una descrizione dettagliata di TeamViewer 10, recentemente rilasciato, è disponibile al link:  
<http://www.teamviewer.com/version10>. E' inoltre disponibile un video su TeamViewer 10 all'indirizzo  
<http://youtu.be/dEKr0R2ka8c>.

### A proposito di TeamViewer

Fondata nel 2005, TeamViewer concentra le sue attività sullo sviluppo e la distribuzione di soluzioni d'alto livello nel campo della comunicazione online, collaborazione e monitoraggio da remoto dei sistemi IT. Disponibile in oltre 30 lingue TeamViewer e con oltre 200 milioni di utenti in tutto il mondo, TeamViewer è uno dei fornitori di software per il controllo remoto e i meeting online più popolari al mondo. airbackup, un'autorevole soluzione di backup basata sul cloud, e ITbrain, una soluzione basata su cloud per il monitoraggio remoto e l'inventario degli asset IT aziendali, completano il portfolio di soluzioni di TeamViewer. Per maggiori informazioni: [www.teamviewer.com/update](http://www.teamviewer.com/update)

© 2014 TeamViewer GmbH. Tutti i diritti sono riservati.

Mac e Mac OS sono marchi di proprietà di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio di proprietà Microsoft Corporation registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. Linux® è un marchio di proprietà di Linus Torvalds registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. BlackBerry è un marchio di proprietà di Research In Motion Limited Corporation. Android è un marchio di proprietà di Google Inc.

### Contatti TeamViewer:

TeamViewer GmbH  
Magdalena Brzakala  
Jahnstrasse 30  
73037 Goeppingen  
Germany  
Tel.: +49-(0)7161-60692-410  
Fax: +49-(0)7161-60692-79  
E-mail: [press@teamviewer.com](mailto:press@teamviewer.com)  
Web: <http://www.teamviewer.com>

### Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione  
Tel. 02-91339811  
Marzia Acerbi [marzia@primapagina.it](mailto:marzia@primapagina.it)  
Elena Bottiroli [elenab@primapagina.it](mailto:elenab@primapagina.it)