

TeamViewer estende il supporto da remoto anche alle Smart TV

- *TeamViewer collabora con Philips TV*
- *Tutti i nuovi apparati televisivi Philips che si basano su Android saranno commercializzati con TeamViewer QuickSupport preinstallato*

Göppingen, 23 febbraio 2016 – [TeamViewer®](#), leader in soluzioni software per la condivisione del desktop e la collaborazione on-line, ha annunciato oggi una partnership strategica con TP Vision. TP Vision è impegnata nella progettazione, produzione, e commercializzazione delle TV con marchio Philips. Si tratta di una partnership particolarmente innovativa per entrambe le parti: TeamViewer entrerà nel settore delle smart TV, mentre Philips rafforzerà la propria brand image e la fidelizzazione dei clienti, consolidando la propria posizione all'interno di un mercato estremamente competitivo.

Philips utilizza Android TV per fornire la piattaforma software per i propri televisori Android, mentre TeamViewer fornisce la propria applicazione QuickSupport per Android che si integra perfettamente nei sistemi smart TV Philips e che sarà quindi preinstallata su tutte le TV Philips consentendo in tal modo la condivisione dello schermo e il controllo remoto in tempo reale.

I clienti Philips potranno beneficiare di un'esperienza di utilizzo estremamente user-friendly in caso necessitino di assistenza tecnica sulle nuove TV. Tra i principali vantaggi:

- **Supporto da remoto** – Grazie all'applicazione QuickSupport di TeamViewer preinstallata su tutti i televisori Android brandizzati Philips, l'assistenza può essere fornita rapidamente nel momento in cui si verifica un problema
- **Comodità** – L'integrazione permette agli utenti di ricevere supporto velocemente e con una minima interruzione della fruizione del servizio TV
- **Utilizzo flessibile** – Gli utenti possono usare con facilità le opzioni di controllo da remoto della app QuickSupport di TeamViewer accedendo da luoghi differenti per controllare a distanza le attività della TV che si trova nel salotto di casa. Ad esempio, è possibile impostare i programmi televisivi per i figli o attivare a distanza la registrazione di una trasmissione televisiva.

"Abbiamo potuto verificare che molti problemi con i televisori intelligenti derivano da impostazioni difettose del sistema. Ciò nonostante, molti utenti attribuiscono la responsabilità di questi piccoli problemi al brand che produce il televisore, decidendo magari di non acquistarlo più in futuro", ha commentato David Kou, General Manager di TP Vision. "Questo non rappresenta più un rischio per noi perché questi problemi possono essere gestiti e risolti da remoto e in pochissimi minuti. Tutto questo avrà una ricaduta

positiva sulla nostra brand image e contribuirà a fidelizzare ulteriormente i nostri clienti. Ma vi è un vantaggio ancora più tangibile: molti interventi di assistenza, anche se di minima entità, implicavano spese elevate dovute ai costi di spedizione, che ora non saranno più necessarie".

"Siamo entusiasti di essere i pionieri del supporto remoto nel mondo delle Smart TV ", afferma Andreas König, CEO di TeamViewer. "Questo è per noi un segmento di mercato nuovo e in evoluzione, ma con un enorme potenziale per noi. Grazie a questa collaborazione, non solo potremo migliorare la riconoscibilità del nostro brand, ma dimostriamo il nostro impegno costante nel rendere disponibile il supporto a distanza su una moltitudine di piattaforme, sistemi operativi e applicazioni. Questa visione pionieristica è il tratto unico e distintivo di TeamViewer".

A proposito di TeamViewer

Fondata nel 2005, TeamViewer si focalizza su attività di sviluppo e distribuzione di soluzioni di fascia alta per la comunicazione, la collaborazione online e il monitoraggio da remoto dei sistemi IT. Disponibile in oltre 30 lingue e con oltre 200 milioni di utenti in tutto il mondo, TeamViewer è uno dei brand più conosciuti al mondo per soluzioni di controllo remoto e software di meeting online. airbackup, una potente soluzione di backup basata su cloud e ITbrain, una soluzione per il monitoraggio remoto e l'inventario degli asset IT aziendali, completano il portfolio dei prodotti di TeamViewer. Per maggiori informazioni: www.teamviewer.com. Segui TeamViewer su Twitter @TeamViewer e sul blog aziendale blog.teamviewer.com.

© 2016 TeamViewer GmbH. Tutti i diritti sono riservati.

A proposito di TP Vision

TP Vision è un TV player specializzato nel mondo del visual digital entertainment. TP Vision si concentra sullo sviluppo, sulla produzione e sul marketing delle TV Philips branded in Europa, Russia, Medio Oriente, Brasile, Argentina, Uruguay, Paraguay e in alcuni paesi selezionati nell'Asia Pacifica. L'azienda opera combinando la competenza nel design e l'innovativo patrimonio Philips TV con l'eccellenza operativa, la flessibilità e la velocità di TPV Technology. Grazie a questa unione di forze porta sul mercato TV di alta qualità sul mercato: eleganti e facili da usare con uno stile sofisticato. La società crede nella creazione di prodotti che offrano un'esperienza TV migliore per il consumatore. Con Philips TV, TP Vision è un leader globale nel mercato dell'ospitalità. TP Vision è il brand esclusivo licenziatario di Philips TV per i paesi sopra indicati. L'azienda di TV è per il 100% proprietà di TPV, produttore di monitor e TV LCD leader nel mondo, che si occupa della produzione, commercializzazione e vendita di TV con brand Philips in Cina.

Il Gruppo TPV è stato in grado di guidare la sua crescita nel corso degli anni, sfruttando le sue economie di scala e competenze di base nell'ambito della Ricerca & Sviluppo, produzione, efficienza logistica e qualità. TP Vision conta circa 2.000 dipendenti in tutto il mondo.

Contatti TeamViewer:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstrasse 30
73037 Goeppingen
Germany
Tel.: +49-(0)7161-60692-395

Press Release



Fax: +49-(0)7161-60692-79

E-mail: schmidt@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione

Tel. 02-91339811

Viviana Viviani viviana@primapagina.it

Elena Bottiroli elenab@primapagina.it