

Press Release

TeamViewer si integra con la piattaforma di CRM e Customer Service più importante a livello mondiale

Potenti funzionalità di controllo remoto per migliorare la Help Desk User Experience

Tampa, Fla., 18 ottobre 2016 – **TeamViewer®**, uno dei principali fornitori di software per il controllo remoto e la collaborazione online, annuncia l'integrazione della sua applicazione di controllo remoto con la piattaforma **Service Cloud** di **Salesforce**.

Service Cloud di Salesforce consente al personale di supporto di fornire un servizio al cliente più smart, veloce e multi canale che include il web, l'e-mail e i dispositivi mobili. Grazie all'integrazione di TeamViewer, i clienti Service Cloud possono avviare una sessione di controllo remoto direttamente dalla console di Salesforce, permettendo ai tecnici la connessione al dispositivo dell'utente e la risoluzione di potenziali problemi in modo estremamente efficiente. Una volta che la sessione viene chiusa, tutti i dati vengono archiviati e visualizzati in uno storyboard. Con questa nuova funzionalità, il supporto IT può anche guidare un utente da remoto se questi necessita di assistenza per svolgere un'attività sul proprio dispositivo. Le sessioni guida, infine, possono essere registrate e archiviate in modo da essere utilizzate per azioni future di formazione.

[TeamViewer App è disponibile su Salesforce AppExchange](#) e può essere utilizzata attraverso le licenze. I clienti Salesforce possono semplicemente scaricare l'applicazione per migliorare la portata del proprio servizio, ridurre i tempi di risoluzione dei problemi e aumentare la soddisfazione dei clienti: il tutto da un'unica schermata senza dover avviare o configurare un'altra applicazione.

“Salesforce è leader a livello mondiale in ambito CRM. Per questo motivo siamo estremamente orgogliosi di questa collaborazione”, dichiara Andreas König, CEO di TeamViewer. “Inoltre, questa partnership è in linea con la volontà dell'azienda di estendere in modo significativo la propria presenza ed essere in grado di supportare i clienti delle grandi aziende così come le piccole e medie imprese.”

Maggiori informazioni su TeamViewer per Service Cloud di Salesforce sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.teamviewer.com/en/integrations/salesforce>

Salesforce, Salesforce Service Cloud, AppExchange e altri sono solo alcuni dei marchi di salesforce.com, inc.

A proposito di TeamViewer

Fondata nel 2005, TeamViewer concentra le sue attività sullo sviluppo e la distribuzione di soluzioni di fascia alta per la comunicazione online, la collaborazione e il monitoraggio da remoto dei sistemi IT. Disponibile in oltre 30 lingue e con



Press Release

oltre 200 milioni di utenti in tutto il mondo, TeamViewer è uno dei più affermati fornitori al mondo di software per il controllo remoto e i meeting online. airbackup, una potente soluzione di backup basata su cloud, e ITbrain, una soluzione basata su cloud per il monitoraggio remoto e il tracking degli asset IT, completano il portfolio di soluzioni di TeamViewer. Per maggiori informazioni: www.teamviewer.com. Seguici su Twitter: @TeamViewer e sul nostro blog: blog.teamviewer.com. © 2016 TeamViewer GmbH. Tutti i diritti sono riservati.

Contatti TeamViewer:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstr. 30
73037 Goeppingen, Germany
Tel.: +49-(0)7161-60692-395
Fax: +49-(0)7161-60692-79
E-mail: press@teamviewer.com
Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione
Tel. 02.91339811
Viviana Viviani: viviana@primapagina.it
Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it