

La collaborazione tra TeamViewer e IBM MaaS360 mantiene le promesse Funzionalità di supporto remoto per Unified Endpoint Management

- *Le funzionalità di controllo remoto di TeamViewer saranno disponibili sulla piattaforma IBM MaaS360 EMM come servizio integrato*
- *TeamViewer e IBM MaaS360 supporteranno Android, iOS, Windows e macOS*
- *Grazie all'integrazione di TeamViewer, il personale amministrativo sarà in grado di fornire un supporto migliore ai dipendenti attraverso le funzionalità migliorate del Service Desk*

Göppingen, 20 aprile 2017 – [TeamViewer](#), fornitore leader a livello mondiale di software per le reti digitali e la collaborazione, ha annunciato oggi il lancio di funzionalità di supporto remoto su MaaS360 di IBM con Watson, una piattaforma cognitiva per la gestione unificata degli endpoint (UEM, Unified Endpoint Management).

La funzionalità di controllo remoto di TeamViewer disponibile su MaaS360 permetterà di semplificare la gestione e il supporto a distanza. Il personale IT può avviare un'operazione di assistenza remota su qualsiasi dispositivo supportato, gestito tramite MaaS360, con un solo clic. Questa esclusiva integrazione potenzia l'esperienza di supporto dell'utente rendendola estremamente semplice e di facile utilizzo.

Risoluzione visiva dei problemi

Grazie all'integrazione della condivisione dello schermo e delle opzioni di controllo remoto di TeamViewer, il personale amministrativo del cliente può localizzare visivamente il problema. Questo permette di migliorare l'analisi delle cause principali, consentendo agli addetti dell'help desk di accedere più facilmente al dispositivo, identificare il problema e risolverlo. Il risultato è una risoluzione dei problemi più trasparente per l'utente.

Assistenza più rapida

Grazie al rilevamento visivo, i problemi vengono individuati in maniera più facile e veloce. Questo significa una risoluzione più rapida e più accurata e una maggiore soddisfazione dell'utente finale.

Miglioramento della privacy

La protezione dei dati e della privacy costituisce il principale motivo di preoccupazione per gli utenti. Prima che possa essere avviata una qualsiasi operazione di supporto remoto, gli utenti finali devono fornire il proprio consenso. Avranno inoltre una migliore panoramica visiva delle azioni svolte dall'addetto dell'help desk sui propri dispositivi.

Supporto in collaborazione



Le funzioni di accesso rapido di TeamViewer, quali la chat e il trasferimento dei file, migliorano lo scambio di informazioni tra il personale IT e gli utenti.

Efficienza dell'HelpDesk per il business

Le funzionalità avanzate, quali la registrazione delle sessioni e i report delle connessioni, aiutano i reparti IT a valutare ininterrottamente le performance e a migliorare l'efficienza del supporto remoto nella propria attività.

“TeamViewer è una soluzione intelligente dotata di una tecnologia all'avanguardia, che permette una perfetta integrazione con altre soluzioni per un'esperienza più rapida, facile e sicura con l'help desk”, dichiara Alfredo Patron, Vice Presidente Business Development di TeamViewer. “La nostra esclusiva integrazione con IBM MaaS360 è un ulteriore passo in avanti che testimonia l'importanza dell'accesso remoto e delle tecnologie di supporto sulle piattaforme UEM e siamo fieri di offrire il nostro contributo e la nostra competenza”.

IBM MaaS360 con Watson è la prima e unica piattaforma cognitiva di gestione unificata degli endpoint (UEM, Unified Endpoint Management) che mette a disposizione delle imprese un approccio più intelligente alla gestione e protezione di tutti gli endpoint, con relativi utenti, app e contenuti. MaaS360 può essere impiegato per gestire tipi di endpoint eterogenei, compresi smartphone, tablet, computer portatili, dispositivi corazzati e Internet delle cose (IoT), tutti da una singola postazione. Offrendo un approccio di tipo nativo alla containerizzazione, MaaS360 tutela la privacy personale e protegge i dati di lavoro senza compromettere l'esperienza dell'utente finale. L'integrazione con TeamViewer conferisce a MaaS360 funzionalità ottimizzate per il Service Desk, che consentiranno agli amministratori dei clienti di accedere in remoto ai loro dispositivi iOS, Android, Windows e Mac, velocizzando le operazioni di supporto e l'esperienza complessiva degli utenti.

Per saperne di più su MaaS360 e su TeamViewer consulta il blog <https://ibm.biz/Bdi2W6>.

Partecipa al nostro webinar per assistere a una dimostrazione live <https://ibm.biz/Bdi2Ww>.

A proposito di TeamViewer

TeamViewer è fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione. Fondata nel 2005 a Göppingen (Germania), l'azienda impiega circa 700 persone provenienti da oltre 50 Paesi. Il suo prodotto di punta, TeamViewer, è una soluzione all-in-one per il supporto remoto, accesso remoto e i meeting online. Il software è oggi attivo su oltre 400 milioni di dispositivi di cui almeno 25 milioni sono sempre collegati a TeamViewer. Il portafoglio di prodotti dell'azienda si completa con soluzioni per il monitoraggio IT, il backup dei dati, anti-malware e web-conferencing. TeamViewer è stata acquisita da Permira nel 2014. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.teamviewer.com

Comunicato stampa



Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH

Axel Schmidt

Jahnstraße 30

73037 Göppingen

Germania

Tel.: +49 (0) 7161 60692 395

Fax: +49 (0)7161-60692-79

E-mail: press@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione

Tel. 02.91339811

Viviana Viviani: viviana@primapagina.it

Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it