

ComputerTechnology.it ha ridotto dell'80% i tempi di troubleshooting grazie a TeamViewer

Milano, 26 aprile 2017 - ComputerTechnology.it è azienda specializzata in servizi di consulenza, sicurezza informatica, assistenza tecnica specializzata, sviluppo software e siti web. Da oltre dieci anni opera su tutto il territorio nazionale e per garantire la completa efficienza del servizio di assistenza tecnologica attivo tutti i giorni 24 ore su 24, ComputerTechnology.it aveva l'esigenza di ridurre i tempi di intervento sui server e sulle postazioni dei propri clienti. Oggi, grazie a [TeamViewer](#), l'azienda ha la possibilità di gestirli e di monitorarli da remoto abbattendo i tempi di troubleshooting di circa l'80%.

ComputerTechnology.it offre sistemi e software di sicurezza informatica, protezione dei dati in cloud, assistenza tecnica hardware e software e oggi, grazie a TeamViewer, ha potenziato e migliorato il supporto in tempo reale in tele assistenza per tutti i clienti: "In particolare, abbiamo scelto TeamViewer 12 in versione business, insieme ai pacchetti Backup e Asset Management di ITbrain, in quanto si tratta del miglior software di collegamento remoto più affidabile e anche più diffuso a livello domestico", sottolinea Patrizio Oliva, CEO e Technical Manager di ComputerTechnology.it. "Il fatto di essere estremamente popolare aiuta i nostri clienti ad approcciarsi meglio con i servizi, come per esempio l'assistenza tecnica remota, ancora non estremamente diffusa", aggiunge Oliva.

"Con TeamViewer, nello specifico, gestiamo le chiamate in entrata al nostro servizio di supporto: i clienti via via si posizionano in coda di assistenza attendendo di essere assistiti", continua Oliva. "TeamViewer è una soluzione molto interessante grazie alla possibilità di eseguire più sessioni e, quindi, di lavorare su più sistemi connessi contemporaneamente. Le funzionalità di ITbrain e Asset Management, inoltre, sono fondamentali per la gestione sistemistica del comparto IT. Da quando abbiamo iniziato a lavorare con TeamViewer le chiamate fisiche dirette verso il cliente si sono praticamente quasi annullate. Ormai raramente impieghiamo personale e mezzi per raggiungere fisicamente i clienti in caso di guasti o anomalie. Ecco che i tempi medi di troubleshooting si sono ridotti di circa l'80% e siamo quindi più efficienti e produttivi".

A proposito di TeamViewer

TeamViewer è fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione. Fondata nel 2005 a Göppingen (Germania), l'azienda impiega circa 700 persone provenienti da oltre 50 Paesi. Il suo prodotto di punta, TeamViewer, è una soluzione all-in-one per il supporto remoto, accesso remoto e i meeting online. Il software è oggi attivo su oltre 400 milioni di dispositivi di cui almeno 25 milioni sono sempre collegati a TeamViewer. Il portafoglio di

Case study



prodotti dell'azienda si completa con soluzioni per il monitoraggio IT, il backup dei dati, anti-malware e web-conferencing. TeamViewer è stata acquisita da Permira nel 2014. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.teamviewer.com.

Contatti TeamViewer:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstr. 30
73037 Goeppingen, Germany
Tel.: +49-(0)7161-60692-395
Fax: +49-(0)7161-60692-79
E-mail: press@teamviewer.com
Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione
Tel. 02.91339811
Viviana Viviani: viviana@primapagina.it
Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it