

Il nuovo Remote Task Manager di ITbrain consente una gestione IT più rapida, regolare e proattiva

- *Risparmio di tempo e clic: i team di supporto IT possono ora avvalersi del remote task manager per controllare i dispositivi in deployment ancor prima che l'utente rilevi un problema*

Tampa, FL, 1 giugno 2017 – [TeamViewer®](#), azienda leader globale nella fornitura di software per reti digitali e collaborazione, annuncia oggi l'aggiunta di una nuova funzionalità a ITbrain, la sua efficace soluzione di gestione IT: il nuovo Remote Task Manager consente ai team di assistenza IT di risparmiare tempo, fornendo agli utenti la possibilità di vedere e gestire i processi in corso e i servizi attivi su un device, senza dover accedere al dispositivo da remoto.

Il nuovo Remote Task Manager ITbrain è una console web-based che facilita enormemente l'attività quotidiana degli operatori di help desk, tecnici di assistenza e amministratori IT. Un tecnico di assistenza di un Managed Service Provider può ricevere la chiamata di un cliente quando, per esempio, un'applicazione software non risponde più. Con il nuovo Remote Task Manager può controllare con facilità, individuare l'errore e interrompere semplicemente il processo sottostante in modo che il cliente possa riavviare l'applicazione senza problemi. Il tutto senza neppure agire da remoto sul dispositivo in oggetto.

[ITbrain](#) è una soluzione di gestione IT su piattaforma cloud per le aziende. Fornisce all'utente funzionalità di monitoraggio, tracciamento asset, anti-malware e backup. Sviluppato da TeamViewer, ITbrain è completamente integrato nell'esperienza TeamViewer ed è uno strumento di supporto proattivo ai team IT, consentendo loro di creare politiche individuali e intraprendere azioni preventive ancor prima che gli utenti rilevino un problema con il loro dispositivo. ITbrain contribuisce inoltre al risparmio sui costi delle aziende grazie all'accounting centrale di sistemi IT, riduce i tempi di inattività, previene la perdita di dati e favorisce il risparmio attraverso la gestione proattiva della funzione IT.

“La semplicità di ITbrain fornisce all'utente un approccio lean alla gestione IT, consentendo alle aziende di risparmiare denaro e riducendo i tempi dei team di assistenza”, commenta Frank Ziarno, Senior Product Manager di TeamViewer. “L'aggiunta di Remote Task Manager è l'esito diretto di tutti i preziosi feedback ricevuti dai clienti. Operiamo costantemente per migliorare le funzionalità e la qualità del monitoraggio di ITbrain e, grazie all'ascolto dei nostri clienti, abbiamo fornito una soluzione che non soltanto consentirà ai team di assistenza IT di risparmiare tempo, ma anche di essere più proattivi nei controlli sui dispositivi, individuando un problema ancor prima che l'utente lo rilevi”.

A proposito di TeamViewer

Comunicato stampa



TeamViewer®, principale fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione. Fondata nel 2005 a Göppingen, Germania, l'azienda impiega circa 700 persone provenienti da oltre 50 Paesi. Il suo prodotto di punta, TeamViewer, è una soluzione all-in-one per il supporto, l'accesso remoto e i meeting online. Il software è oggi attivo su oltre 400 milioni di dispositivi di cui almeno 25 milioni sempre collegati a TeamViewer. Il portafoglio di prodotti dell'azienda si completa con soluzioni per il monitoraggio IT, il backup dei dati, anti-malware e web-conferencing. TeamViewer è stata acquisita da Permira nel 2014. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.teamviewer.com

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstraße 30
73037 Göppingen
Germania
Tel.: +49 (0) 7161 60692 395
Fax: +49 (0) 7161-60692-79
E-mail: press@teamviewer.com
Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione
Tel. 02.91339811
Viviana Viviani: viviana@primapagina.it
Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it