

Con l'integrazione di TeamViewer il supporto agli utenti di Sistemi ha una marcia in più

Efficienza e velocità di assistenza sono garantite da Sistemi e dai suoi partner a tutti gli utenti in qualsiasi parte d'Italia grazie a una avanzata e innovativa piattaforma proprietaria di ticketing che si integra con TeamViewer per gli interventi in remoto

Milano, 6 luglio 2017 – Sistemi è un'azienda italiana che da oltre 40 anni produce software per professionisti e imprese. È una realtà consolidata che ha saputo realizzare una sinergia efficace tra capacità tecnologiche, qualità dei prodotti e dei servizi e focalizzazione sul cliente grazie all'offerta di soluzioni differenti a seconda del mercato di riferimento.

L'offerta di Sistemi, basata su software e applicazioni affidabili, integrate, aggiornate e supportate da servizi di qualità, è fortemente focalizzata per comparti di business quali i commercialisti e gli esperti fiscali, la gestione degli studi professionali, i consulenti del Lavoro, i professionisti delle paghe, le associazioni di categoria, le PMI - che necessitano di un approfondito sistema di gestione dei processi aziendali - e le aziende vitivinicole che devono gestire una specifica normativa del settore di riferimento.

Per garantire la miglior esperienza al cliente in tutte le fasi di utilizzo delle soluzioni, Sistemi si avvale di una propria rete di partner e concessionari costituita da oltre 120 imprese che consente di essere al fianco di oltre 30.000 utenti su tutto il territorio nazionale. A livello centrale Sistemi supporta i partner con la piattaforma software di ticketing che è stata sviluppata internamente da Sistemi e integrata con il software TeamViewer per l'assistenza remota.

Sistemi aveva l'esigenza di affidarsi a una soluzione affidabile, facile da avviare per l'utente e soprattutto leggera dal punto di vista sistemistico ovvero che non richiedesse l'installazione di componenti complessi sui dispositivi degli utenti tipicamente non esperti di tecnologia. Sistemi ha dunque identificato TeamViewer come miglior soluzione da utilizzare per l'assistenza remota sui dispositivi degli utenti grazie alla facilità di interazione e di utilizzo da parte di interlocutori non esperti.

“Grazie al supporto tecnico remoto tramite TeamViewer, siamo in grado di intervenire e assistere gli utenti in qualsiasi parte d'Italia e questo rappresenta un vantaggio soprattutto per quei partner che operano in determinate aree geografiche”, sottolinea Claudio Demartini, Responsabile del sistema informativo e dei servizi web Sistemi-Partner. “Per esempio, da quando abbiamo implementato TeamViewer abbiamo notato che in Sardegna e Calabria gli interventi tecnici da remoto sono aumentati in modo esponenziale consentendo di servire utenti che sarebbero stati difficili da

Case study

raggiungere tramite rete stradale. Con conseguente risparmio di tempo, costi e risorse per i nostri partner”.

Nel corso degli anni, Sistemi ha confermato la scelta nei confronti di TeamViewer: le licenze sono moltiplicate per 40 dall’inizio della collaborazione. “Abbiamo adottato TeamViewer da circa sette anni e nel tempo questa soluzione ci ha consentito di ampliare il servizio di assistenza remota”, ha sottolineato Demartini. “TeamViewer è un software molto interessante grazie alla possibilità di eseguire più sessioni e, quindi, di lavorare su più sistemi connessi contemporaneamente”.

Tramite TeamViewer, il servizio di assistenza remota registra una media di 2.000 connessioni su base giornaliera. Il 2016 ha visto mezzo milione di collegamenti con una media di 28 minuti per ciascuna sessione. Dal punto di vista della tecnologia, tra i punti di forza, Sistemi riconosce in primis la sicurezza oltre alla semplicità, stabilità di connessione e facilità di configurazione e personalizzazione.

A proposito di TeamViewer

[TeamViewer®](#), principale fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione. Fondata nel 2005 a Göppingen, Germania, l’azienda impiega circa 700 persone provenienti da oltre 50 Paesi. Il suo prodotto di punta, TeamViewer, è una soluzione all-in-one per il supporto, l’accesso remoto e i meeting online. Il software è oggi attivo su oltre 400 milioni di dispositivi di cui almeno 25 milioni sempre collegati a TeamViewer. Il portafoglio di prodotti dell’azienda si completa con soluzioni per il monitoraggio IT, il backup dei dati, anti-malware e web-conferencing. TeamViewer è stata acquisita da Permira nel 2014. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.teamviewer.com

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstraße 30
73037 Göppingen – Germania
Tel.: +49 (0) 7161 60692 395
Fax: +49 (0)7161-60692-79
E-mail: press@teamviewer.com
Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione
Viviana Viviani: viviana@primapagina.it
Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it
Tel. 02.91339811