

Giornata mondiale dedicata all'Amministratore di Sistema TeamViewer fa gli auguri a tutti gli amministratori e presenta le nuove funzioni della soluzione ITbrain

Il SysAdmin Day festeggia il 17° anniversario e TeamViewer annuncia la soluzione ITbrain, la piattaforma di gestione IT che migliora la giornata lavorativa degli amministratori di sistema

Milano, 28 luglio 2017 – [TeamViewer®](#), principale fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione, si unisce all'intera comunità IT per festeggiare il 17° anniversario della Giornata Internazionale dell'amministratore di sistema. Ben consapevole del ruolo centrale che gli amministratori di sistema svolgono in tutte le organizzazioni, TeamViewer ha sviluppato [ITbrain](#) - una piattaforma di gestione IT integrata in TeamViewer che ottimizza i processi IT e soddisfa le esigenze delle diverse linee di business aziendali.

Chi è l'amministratore di sistema?

L'ultimo venerdì di luglio segna la Giornata Internazionale dei SysAdmin, voluta da un certo Ted Kekatos. Il SysAdmin Day è l'occasione per ringraziare i propri amministratori di sistema. Come un ambasciatore, è la persona all'interno dell'azienda che districa i nodi del sistema informatico, ma raramente assurge agli onori della cronaca aziendale in termini di importanza. Ma in questa giornata dedicata a queste figure fondamentali, è bene conoscerli da vicino. In genere, come testimoniano i dipendenti, il SysAdmin è la persona poco conosciuta in azienda, ma chiamata a risolvere i problemi quotidiani legati all'IT, qualunque sia il comparto aziendale.

Secondo una definizione più accademica, l'amministratore di sistema ha il compito di installare e configurare le diverse reti aziendali e garantire le performance e, in misura più ampia, la produttività. In realtà, a seconda delle dimensioni dell'azienda, il SysAdmin deve essere molto flessibile in quanto si trova a gestire attività che non sono sempre di sua competenza: sviluppo, database, archiviazione e backup, sicurezza, implementazione e gestione di dispositivi mobili, la configurazione della stampante, ecc. In questa realtà e operando in ambienti ormai quasi totalmente digital, l'amministratore di sistema rappresenta l'elemento chiave di collegamento all'interno della società.

Figura cruciale all'interno del personale

Ogni giorno, l'amministratore di rete è considerato come la persona in grado di realizzare il possibile e l'impossibile. Ecco alcune delle richieste che deve affrontare quotidianamente: lunedì mattina, ci sarà sempre un dipendente che avrà dimenticato la propria password e che ha inavvertitamente bloccato un sistema; martedì, qualcun altro non sarà in grado di utilizzare il proprio telefono – magari senza verificare che un cavo sia ben collegato; la settimana proseguirà con qualche altro dipendente che si lamenterà di non ricevere certe e-mail, senza mai controllare le cartelle di spam, ecc. Di qualunque cosa si tratti, l'amministratore di rete dovrà rispondere rapidamente alle richieste e



Comunicato stampa

spesso i colleghi non si dimostrano soddisfatti. Ma qualcuno ha mai pensato di 'salvare' il SysAdmin quando incontra qualche difficoltà? Beh, questo è il momento in cui entra in gioco TeamViewer con la propria soluzione ITbrain, progettata per rendere più facile la vita lavorativa dei team di supporto IT.

Una gestione IT ottimizzata

ITbrain offre un'intera suite di soluzioni a supporto degli amministratori di sistema: lo strumento comprende funzioni di monitoraggio, asset management, software anti-malware e di backup, ecc. Completamente integrato nella soluzione TeamViewer, il sistema ITbrain costituisce uno strumento pro-attivo per i team di supporto IT. Consente di creare regole individuali e di prevedere i guasti, anche prima che gli utenti siano a conoscenza di un problema sui propri dispositivi. Grazie a ITbrain, il SysAdmin non è mai in difetto e viene supportato nel trovare soluzioni a nuove criticità che possono presentarsi ogni giorno.

Forse la soluzione ITbrain non ha lo stesso effetto di un mazzo di fiori o di un cesto di frutta in questa giornata del 28 luglio, ma certamente migliorerà notevolmente il lavoro di tutti i giorni dei SysAdmin. Per saperne di più su ITbrain: <https://www.itbrain.com/>.

A proposito di TeamViewer

[TeamViewer®](https://www.teamviewer.com/), principale fornitore di software a livello mondiale per le reti digitali e la collaborazione. Fondata nel 2005 a Göppingen, Germania, l'azienda impiega circa 700 persone provenienti da oltre 50 Paesi. Il suo prodotto di punta, TeamViewer, è una soluzione all-in-one per il supporto, l'accesso remoto e i meeting online. Il software è oggi attivo su oltre 400 milioni di dispositivi di cui almeno 25 milioni sempre collegati a TeamViewer. Il portafoglio di prodotti dell'azienda si completa con soluzioni per il monitoraggio IT, il backup dei dati, anti-malware e web-conferencing. TeamViewer è stata acquisita da Permira nel 2014. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.teamviewer.com.

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH

Axel Schmidt

Jahnstraße 30

73037 Göppingen

Germania

Tel.: +49 (0) 7161 60692 395

Fax: +49 (0)7161-60692-79

E-mail: press@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>



Comunicato stampa

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione

Tel. 02.91339811

Viviana Viviani: viviana@primapagina.it

Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it