



Cisco presenta un'offerta di servizi predittivi basati sull'intelligenza artificiale

I nuovi servizi sono progettati per fronteggiare il crescente divario di know-how tecnico attraverso expertise specifica, intelligenza e automazione

Milano, 3 novembre 2017 – Cisco ha annunciato un nuovo portfolio di servizi destinati a ridare pieno controllo ai reparti IT. Potenziata dall'Intelligenza Artificiale (AI), la suite di servizi predittivi di Cisco prevede possibili guasti IT, riduce i rischi e i costi di manutenzione e permette alle aziende di conseguire le competenze necessarie per trasformare il loro business. Fornendo capacità predittive e preventive avanzate, i nuovi servizi Business Critical Services e High-value Services consentiranno alle aziende di investire una parte più ampia del budget IT in innovazione tecnologica per far fronte al crescente gap di competenze tecniche che rappresenta una minaccia imminente per la continuità e la crescita del business.

“Tutto si muove più velocemente che mai e, per avere successo, le aziende devono avere la giusta combinazione di talenti e servizi IT”, ha commentato Chuck Robbins, chief executive officer di Cisco. “Sfruttando l'intelligenza artificiale e il machine learning per rispondere alle problematiche IT critiche, i nuovi servizi Cisco permetteranno ai nostri clienti risparmiare tempo per concentrarsi sul crescente divario di talenti IT, e rimanere competitivi”.

“Le aziende si rivolgono ai responsabili IT per creare nuove opportunità di business. Tuttavia, la carenza di competenze digitali e il divario di conoscenze tecniche mettono in serio pericolo le aziende che rischiano così di perdere competitività. Le nuove suite di servizi predittivi di Cisco si differenziano per l'unicità dell'expertise, dell'intelligenza e dell'automazione messe a disposizione e permettono di ridurre al minimo il gap di competenze e di liberare il personale tecnico affinché possa concentrarsi sul portare innovazione.

Cisco Business Critical Services:

Gli ambienti tecnologici sono sempre più complessi e dinamici e le aziende cercano di affrontare in modo aggressivo queste sfide. In questo senso, Cisco sta introducendo un nuovo portfolio di servizi in abbonamento, i Business Critical Services, che va oltre l'ottimizzazione per fornire più funzionalità tra cui analytics, automazione, conformità e sicurezza tramite gli esperti di tecnologia della divisione Cisco Advanced Services e garantire così un ambiente tecnologico sicuro, efficiente e agile. Business Critical Services aiuta a ridurre al minimo gli errori umani e ad estrarre il massimo valore dai prodotti e dalle soluzioni, creando al contempo un ambiente IT altamente sicuro. Questi servizi di ottimizzazione di nuova generazione consentono alle aziende di:

- **Ridurre la complessità e i costi** grazie all'automazione, all'orchestrazione e alle competenze tecniche.
- **Accelerare l'agilità e la trasformazione del business** grazie alle funzionalità avanzate di analytics e machine learning per fornire informazioni essenziali che permettano di dare priorità all'infrastruttura e alle applicazioni.
- **Ridurre i rischi** grazie a servizi automatizzati di conformità e ripristino, abbinati a un solido portfolio di sicurezza, che include la risposta agli incidenti, per una protezione completa dalle minacce.

Secondo il [Cisco Optimization Services Executive Summary](#), i nuovi Business Critical Services aiutano a ridurre i tempi di inattività fino al 74%, risolvere i problemi fino al 41% e abbassare i costi operativi fino al 21%.

Cisco High-value Services:

Per aiutare le organizzazioni a utilizzare al meglio software avanzati, soluzioni e rete, Cisco offre Servizi Tecnici di nuova generazione e a valore aggiunto. Questo portfolio si basa sui nostri servizi di supporto ai prodotti leader di settore, con offerte che utilizzano analisi approfondite, onboarding, competenze e scalabilità per fornire servizi più proattivi e prescrittivi, consentendo ai nostri clienti di realizzare maggior valore dagli investimenti IT.

- **Software Support:** fornisce supporto per i software Cisco. Le funzionalità di questi nuovi servizi a valore aggiunto includono: opzioni di servizio multilivello enhanced e premium, oltre al supporto (reattivo) di livello base.
- **Solution Support:** fornisce supporto centralizzato per hardware e software Cisco e per soluzioni di terze parti, dalla prima chiamata alla risoluzione. Solution Support è l'offerta di servizi standard per i Catalyst 9K/DNA.
- **Network Support:** Technical Services (TS) Advantage fornisce supporto a livello di rete.

Secondo la ricerca [2017 Global Digital Transformational \(DX\) Leader Survey di IDC](#), la mancanza di competenze digitali nelle aziende è la più grande sfida per attuare con successo la digital transformation. Ed è per questo che le aziende che stanno affrontando un percorso di trasformazione digitale cercano esternamente talenti in grado di implementare le loro strategie digitali. IDC prevede 6,3 trilioni di dollari in investimenti diretti per la trasformazione digitale nel periodo 2017-2020. 2,6 trilioni di dollari di questo investimento viene preventivato e speso esclusivamente in società di servizi di terze parti con esperienza nella trasformazione digitale.

Chris Barnard di IDC ha commentato: “Il panorama sta evolvendo troppo velocemente perché tutte le aziende possano stare al passo con la trasformazione digitale, e di conseguenza si affidano a vendor con forti competenze, expertise e capacità per colmare questa mancanza di talenti. Affidandosi a fornitori IT con una solida conoscenza e un'ampia e approfondita gamma di competenze IT, le aziende sono in grado di restare al passo con i tempi, adattarsi alle mutevoli condizioni del mercato e concentrarsi sull'innovazione”.

Secondo il recente report [Services landscape](#) di Cisco, ciò che si aspettano le aziende dai servizi IT è la possibilità di colmare il gap dei talenti o delle competenze, l'accesso a expertise o funzionalità esclusive e la rifocalizzazione del personale interno su altre priorità. Inoltre, le sfide strategiche per le quali i servizi IT sono fondamentali per risolverle, includono la possibilità che l'IT si concentri sulle priorità strategiche piuttosto che mantenere i sistemi in funzione, e aumentare la velocità di implementazione delle nuove tecnologie per supportare le priorità aziendali.

Cisco Services offre l'esperienza, il talento e le competenze di cui il cliente ha bisogno. Cisco Services rafforza il team e fornisce innovazione, competenza, flessibilità, apprendimento e dedizione alla qualità del servizio per aiutare i clienti ad accelerare la crescita aziendale, riducendo al minimo i rischi. L'offerta abbraccia tutte le fasi del ciclo di vita IT, dalla consulenza all'ottimizzazione, alla formazione e ai servizi tecnici, passando per tutte le principali architetture IT.

I partner di canale: I partner sono essenziali per il business Cisco Services ed è per questo che Cisco ha potenziato la propria gamma di servizi per supportare al meglio i propri partner nella

fornitura di soluzioni end-to-end. Con Business Critical e HighValue Services, i partner possono sbloccare opportunità di servizi che rafforzeranno le loro relazioni e attireranno nuovi clienti.

Vitaly Sychev, Director di Alatau Service Technologies

“Lavoriamo con i Cisco Services da oltre nove anni, combinando il supporto tecnico Cisco con i nostri servizi interni e fornendo servizi completi ai nostri clienti. Grazie a questa partnership, abbiamo instaurato una solida collaborazione con gli esperti Cisco. Combinando i risultati della gestione degli incidenti provenienti da Cisco Technical Services Advantage con la nostra esperienza e il supporto in lingua locale 24x7, negli ultimi tre anni abbiamo ridotto del 30% il numero di incidenti sulle reti dei nostri clienti”.

Craig Hudgins, Senior Manager, Technology Architecture di Bell

“Con Cisco riusciamo a mantenere solide relazioni con nostri clienti grazie a esperienze di elevato livello così come di acquisirne di nuovi. Cisco Business Critical Services fornisce la consulenza e l'intelligenza necessarie per configurare correttamente la nuova tecnologia e riconfigurarla in modo sicuro durante le modifiche di rete pianificate, con conseguente riduzione dei problemi e dei tempi di inattività”.

Tom Kelly, Director of Networks di Oncor

“Cisco Business Critical Services è stata fondamentale nel nostro percorso di migrazione verso l'infrastruttura Cisco Agile Data Center. Eravamo alla ricerca di maggiore velocità e agilità per servire i nostri 10 milioni di clienti. Gli esperti Cisco ci hanno supportato durante tutte le fasi della transizione, e grazie all'analytics e all'automazione siamo in grado di adottare rapidamente nuove tecnologie e migliorare l'esperienza dei nostri clienti”.

Ulteriori risorse

Executive Blog: [Cisco's New Predictive Services](#) (Joe Cozzolino)

Per saperne di più: [Cisco's Services Landscape Report](#)

La Potenza dei Servizi: [Customer Success Stories](#)

Cisco Innovators: [James Leach](#) and [Ulf Vinneras](#)

Leggi: [Cisco Services](#)

Seguici: [Cisco Services on Twitter](#)

Segui Cisco Italia su:

Facebook page: <http://www.facebook.com/CiscoItalia>

Twitter: <http://www.twitter.com/CiscoItalia>

Youtube: <http://www.youtube.com/CiscoItalia>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cisco>

Google +: <http://plus.google.com/105977579777127967061>

Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO) è il leader tecnologico mondiale che dal 1984 è il motore di Internet. Con le nostre persone, i nostri prodotti e i nostri partner consentiamo alla società di connettersi in modo sicuro e cogliere già oggi le opportunità digitali del domani. Scopri di più su emearnetwork.cisco.com e seguici su Twitter @CiscoItalia. [Digitaliani](#): l'impegno Cisco per la Digitalizzazione del Paese

Ufficio Stampa

Cisco

Marianna Ferrigno

Tel: 800 787 854

email: pressit@external.cisco.com

Prima Pagina Comunicazione

Marzia Acerbi, Benedetta Campana, Valentina

Ghigna

Tel: 02/91339811

email: ciscocorporate@primapagina.it