

La connettività remota di TeamViewer si integra con BOSS Solutions

Gli amministratori delle soluzioni BOSSDesk e BOSS Support Central supportano ora gli utenti finali da remoto in modo più preciso e rapido per risolvere i problemi IT

Milano, 11 ottobre 2018 – [TeamViewer®](#), azienda che fornisce potenti soluzioni per la connettività globale, annuncia l'integrazione con BOSS Solutions, leader di soluzioni in ambito IT Service Management, per le funzionalità di controllo remoto di TeamViewer nella gestione dei servizi IT tramite la soluzione BOSSDesk in cloud e la soluzione BOSS Support Central on-premise.

“La città di Delray Beach in Florida ha un’infrastruttura IT molto estesa, dislocata e diversificata che deve funzionare 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per supportare circa 70mila residenti e sostenere la crescita della nostra città”, afferma Don Marese, IT Project Manager di Delray Beach. “Abbiamo integrato le soluzioni BOSS con la connettività remota di TeamViewer per risolvere rapidamente i problemi IT salvaguardando la soddisfazione e la produttività dei lavoratori di Delray Beach”.

Le principali caratteristiche includono:

- Creazione e partecipazione a una sessione di supporto direttamente da un record di assistenza
- Controllo da remoto del dispositivo del cliente
- Realizzazione e gestione dei report delle sessioni di TeamViewer

“Grazie all’integrazione con TeamViewer, i clienti di BOSS Solutions possono facilmente creare casi utente e fornire supporto remoto direttamente dalla propria consueta console di registrazione dei servizi IT”, afferma Vishu Nayagam, Direttore Product Engineering di BOSS Solutions. “Sul mercato TeamViewer è il principale strumento di connettività remota sicura e i nostri clienti sono consapevoli di come il controllo remoto acceleri l’aumento dell’efficienza dei servizi di assistenza e migliori significativamente la soddisfazione del cliente”.



Comunicato stampa

Le soluzioni integrate migliorano il supporto remoto degli utenti finali, velocizzano la risoluzione dei problemi IT e aumentano il range di risoluzione già al primo contatto, riducendo di conseguenza il volume dei ticket. Inoltre, gli amministratori di BOSSDesk e BOSS Support Central possono ora sfruttare le funzionalità integrate di TeamViewer per eseguire attività remote come, per esempio, il trasferimento di file, la visualizzazione delle informazioni sul sistema e il monitoraggio delle prestazioni hardware, inclusi l'utilizzo della CPU e della RAM e le informazioni sullo storage dei dispositivi.

“Siamo molto entusiasti di collaborare con BOSS Solutions per offrire le nostre capacità di connettività remota ai loro clienti”, afferma Alfredo Patron, VP Business Development di TeamViewer. “L'accesso remoto può migliorare notevolmente l'esperienza dell'utente finale e dei clienti, soprattutto se abbinato a una piattaforma leader nella gestione dei servizi IT, come quelle fornite da BOSS Solutions”.

Per [sfruttare al meglio questa integrazione](#), le aziende dovrebbero optare per le soluzioni BOSSDesk o BOSS Support Central unitamente a un idoneo piano TeamViewer: una soluzione combinata che può essere eseguita sui sistemi operativi Windows, macOS, Linux, iOS e Android.

A proposito di BOSS Solutions

Fondata nel 1991, BOSS Solutions è un'azienda statunitense che fornisce soluzioni brillanti e semplici per soddisfare le esigenze dei clienti nella gestione dei servizi. Le principali linee di prodotto sono BOSSDesk che si occupa di gestione dei servizi IT su cloud, BOSS Support Central, che porta una gestione migliore dei servizi On-Premise e BOSS811, una soluzione di gestione dei ticket a chiamata unica per il settore della prevenzione dei danni. L'azienda ha costruito una base clienti importante, incorporando le migliori pratiche nell'automazione dei processi di gestione dei servizi con il più forte impegno nell'assistenza clienti nel settore. Per maggiori informazioni visitare il sito www.boss-solutions.com.

A proposito di TeamViewer

TeamViewer è l'azienda che fornisce potenti soluzioni per la connettività globale e consente agli utenti di connettere qualsiasi dispositivo, ovunque e in qualsiasi momento. Il portfolio delle soluzioni del leader di mercato TeamViewer offrono accesso remoto sicuro, supporto, controllo e funzionalità di collaborazione per endpoint online di qualsiasi tipo. Grazie all'innovativa tecnologia con implementazioni di Realtà Aumentata (AR) e Internet of Things (IoT) all'avanguardia, TeamViewer consente alle aziende di ogni dimensione di sfruttare appieno il potenziale digitale. TeamViewer è stato attivato su oltre 1,7 miliardi di dispositivi e supporta in qualsiasi momento almeno 40m di connessioni simultanee. Fondata nel 2005, l'azienda impiega oltre 700 persone con uffici in



Comunicato stampa

Germania, Stati Uniti, Australia e Giappone. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web <https://www.teamviewer.com/it/>.

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH

Jahnstraße 30, 73037 Göppingen, Germania

Tel.: +49 (0) 7161 60692 395

Fax: +49 (0)7161-60692-79

E-mail: press@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811

Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it - Viviana Viviani: viviana@primapagina.it