Comunicato stampa

TeamViewer e Alleantia:
una soluzione completa di assistenza da remoto end-to-end

TeamViewer IoT Agent si integra con Teleservice 4.0 di Alleantia

Milano, 10 marzo 2020 - TeamViewer, fornitore leader mondiale di soluzioni di connettività remota sicura, annuncia oggi la nuova partnership con Alleantia, fornitore leader di piattaforma di integrazione IoT industriale. La collaborazione consente ai clienti di Alleantia e TeamViewer – come, ad esempio, i costruttori di macchine, il personale di assistenza e i direttori di produzione - di connettersi, programmare e analizzare gli asset dei loro reparti produttivi da remoto. Grazie a questa partnership è possibile disporre dell'accesso da remoto alla programmazione PLC, un'esclusiva soluzione plug&play IIoT Edge con una libreria di oltre 5000 dispositivi, unitamente ai vantaggi di un cloud IoT con alta interoperabilità e della ben nota connettività sicura e criptata end-to-end di TeamViewer.

La digitalizzazione dei reparti produttivi incrementa la produttività, la qualità e l'affidabilità in modo significativo, migliorando, oltre all'intera catena del valore, il ritorno dell'investimento degli asset produttivi. Oltre agli evidenti benefici, la digitalizzazione consente di avere una base qualificante di dati per ottenere informazioni strategiche. TeamViewer IoT e la piattaforma di integrazione Alleantia IoT forniscono, insieme, una soluzione che permette agli utenti di collegare facilmente qualsiasi macchina o dispositivo industriale al cloud e analizzare i dati raccolti con un supporto di Intelligenza Artificiale per analizzare gli eventuali alert. Con la possibilità di connettersi ai dispositivi interessati in pochissimo tempo, l'analisi dei dati riduce i costi di manutenzione e fornisce la possibilità di offrire servizi migliori e tempi di reazione più rapidi per i produttori di macchine e gli operatori.

Lukas Baur, Executive Vice President Solution Sales di TeamViewer, dichiara: *"L'implementazione rapida e la generazione di dati in fase di produzione è un elemento chiave per migliorare l'efficacia complessiva delle apparecchiature, ridurre i costi e aumentare il ROI. Siamo molto orgogliosi di collaborare con Alleantia, leader indiscusso, che ci permette di implementare la nostra soluzione in questo settore".*

Antonio Conati Barbaro, Chief Operating Officer di Alleantia, aggiunge: *"Il software Alleantia IIoT Edge, con la sua capacità di connessione plug&play per oltre il 90% delle macchine industriali sul mercato e la*

sua capacità di Teleservice, insieme all'unico accesso sicuro integrato di TeamViewer e alla soluzione IoT Cloud, è in grado di connettere la quasi totalità delle macchine di quasi tutti i clienti in pochissimo tempo. Inoltre, garantisce il supporto digitale per tutte le esigenze: assistenza remota, monitoraggio degli asset, integrazione MES/ERP, manutenzione predittiva e altro ancora. L'integrazione IT/OT sembra una sfida difficile ma i benefici sono talmente rilevanti da non poter essere trascurati in una strategia Industry 4.0".

Abbassiamo significativamente le barriere relative all'integrazione IT/OT e dell'implementazione di una soluzione Industry 4.0, che era una delle principali preoccupazioni dei nostri clienti".

Informazioni su TeamViewer

TeamViewer è un'azienda di tecnologia leader a livello mondiale che fornisce una piattaforma di connettività per accedere, controllare, gestire, monitorare e dare assistenza tecnica in remoto su dispositivi di qualsiasi tipo - dai laptop e smartphone alle macchine e ai robot industriali. TeamViewer è gratuito per uso privato, tuttavia l'azienda registra oltre 550.000 utenti in abbonamento e consente alle aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori di digitalizzare i loro processi aziendali grazie alla connettività senza interruzioni. In un panorama caratterizzato da megatrend globali come la crescita esponenziale di dispositivi e di automazione e un nuovo approccio al lavoro, TeamViewer è costantemente impegnata nell'evoluzione della trasformazione digitale e nell'innovazione in ambito realtà aumentata, Internet of Things e intelligenza artificiale. Dalla sua fondazione nel 2005, il software TeamViewer è stato installato su oltre 2,5 miliardi di dispositivi in tutto il mondo. L'azienda ha sede a Goeppingen, in Germania e impiega più di 1.300 persone a livello globale. Nel 2020, TeamViewer ha raggiunto un fatturato di circa 460 milioni di euro. TeamViewer AG (TMV) è quotata alla Borsa di Francoforte e appartiene a MDAX. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web https://www.teamviewer.com/it/.

Informazioni su Alleantia

Fondata nel 2011, Alleantia è leader per le sue soluzioni software plug & play applicate all'Industrial Internet of Things (IIoT). La tecnologia plug & play IoT di Alleantia è il cuore pulsante della trasformazione digitale di ogni azienda industriale. Concepito e costruito per offrire semplicità, scalabilità, affidabilità e velocità di implementazione, Alleantia consente a ciascuna azienda di raggiungere la massima efficienza, grazie a una completa convergenza tra OT e IT, un ampio ecosistema di partner certificati (sviluppatori di applicazioni, integratori di sistema, piattaforme cloud) e lavora in partnership con i principali player mondiali del mondo IT. Una piattaforma che consente la completa integrazione IoT con una connessione plug & play di qualsiasi dispositivo industriale o linea di produzione, macchina utensile, impianto industriale, con qualsiasi infrastruttura IT on-premise o in-cloud (ad esempio Azure IoT Hub di Microsoft o AWS IoT di Amazon o MQTTS), una gestione integrata del software 'Enterprise-grade', installazione e aggiornamento remoto del software Alleantia, una libreria proprietaria con 5000 driver pronti all'uso, in

grado di offrire elevate prestazioni nell'acquisizione dei dati e nella loro gestione, interpretazione e distribuzione, sicurezza informatica, con supporto tecnico ed esperienza riconosciuta in Italia e all'estero. Scopri di più sul sito Alleantia www.alleantia.com o seguici su Twitter @alleantiasrl e LinkedIn @ alleantia-s-r-l per rimanere sempre aggiornato sulle nostre novità.

Contatti per la stampa
TeamViewer GmbH
Bahnhofsplatz 2
73033 Goeppingen
Germany
E-Mail: press@teamviewer.com

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811 – 335 459289
Viviana Viviani, Elisa Pagano: teamviewer@primapagina.it