TeamViewer Engage è la nuova suite di Customer Engagement basata su browser che offre un'interazione completamente digitale: dal contatto al contratto

Milano, 13 aprile 2021 – TeamViewer, fornitore leader mondiale di soluzioni di connettività remota sicura e di tecnologia per la digitalizzazione dell'ambiente di lavoro, annuncia **TeamViewer Engage**: la nuova suite di customer engagement – a seguito dell'acquisizione della startup austriaca Xaleon avvenuta all'inizio di quest'anno – che si aggiunge all'offerta delle soluzioni di TeamViewer. TeamViewer Engage fornisce un set completo di funzionalità per interagire con i clienti online e, sempre in ambito digitale, gestire le vendite, l'assistenza clienti e i processi di servizio, in tutti i settori di mercato. La nuova soluzione è disponibile in moduli personalizzabili così da rispondere alle esigenze delle aziende di ogni dimensione, dalle grandi imprese alle PMI.

TeamViewer Engage può essere integrato in siti Web esistenti arricchendoli con funzionalità di comunicazione in tempo reale o essere utilizzato programmando gli appuntamenti grazie alle consulenze online tramite video. Come una vera soluzione end-to-end, le funzionalità della suite consentono varie applicazioni d'uso nei servizi di e-commerce, nella gestione dei clienti digitali e nella consulenza online. Ad esempio, integrato in un sito Web, una chatbot può interagire in modo proattivo con un cliente e rispondere istantaneamente alle domande più frequenti.

Le conversazioni possono essere gestite 'live' senza problemi tramite chatbot che offre opzioni di approfondimento come chat video e navigazione assistita per garantire una customer experience ancora più personalizzata. Inoltre, la nuova piattaforma TeamViewer Engage include funzionalità specifiche per consultazioni video avanzate come la co-navigazione dei documenti caricati per accompagnare i potenziali clienti nel percorso che porta alla finalizzazione del contratto, con funzionalità sempre a portata di mano come la chat e la whiteboard. Per completare il processo di consultazione digitale, TeamViewer Engage offre una funzionalità di firma elettronica legalmente valida per firmare contratti online, attraverso un processo di consultazione completamente digitale: dal contatto al contratto.

"Siamo entrati a far parte della famiglia TeamViewer solo di recente e siamo estremamente soddisfatti di poter offrire la nuova suite TeamViewer Engage come prodotto singolo all'interno dell'offerta di TeamViewer. La nuova soluzione porta sul mercato una serie completamente nuova di funzionalità che

consente ai clienti di TeamViewer di migliorare la propria presenza online e digitalizzare i processi di vendita e assistenza sostituendo l'interazione fisica in modo sicuro, vantaggioso e di grande beneficio per la relazione con i clienti", ha dichiarato Mathias Holzinger, General Manager Customer Engagement di TeamViewer. “Grazie all'implementazione della soluzione di co-navigazione di Xaleon in TeamViewer Tensor dello scorso anno, abbiamo riscontrato un forte incremento della domanda da parte dei nostri clienti e abbiamo deciso di offrire una suite dedicata di customer engagement per rafforzare ulteriormente la nostra offerta aziendale lungo l'intera catena del valore", ha aggiunto Alexander Post, Director Product Management di TeamViewer.

TeamViewer Engage ha un approccio unico, è facile da usare poiché è completamente basato su browser e quindi altamente compatibile con qualsiasi sistema. Il cliente che visita il sito può utilizzare il software senza la necessità di alcuna installazione preventiva, rimuovendo tutte le barriere all'interazione.

Informazioni su TeamViewer

TeamViewer è un'azienda di tecnologia leader a livello mondiale che fornisce una piattaforma di connettività per accedere, controllare, gestire, monitorare e dare assistenza tecnica in remoto su dispositivi di qualsiasi tipo - dai laptop e smartphone alle macchine e ai robot industriali. TeamViewer è gratuito per uso privato, l'azienda registra oltre 580.000 utenti in abbonamento e consente alle aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori di digitalizzare i loro processi aziendali grazie alla connettività senza interruzioni. In un panorama caratterizzato da megatrend globali come la crescita esponenziale di dispositivi e di automazione e un nuovo approccio al lavoro, TeamViewer è costantemente impegnata nell’evoluzione della trasformazione digitale e nell’innovazione in ambito realtà aumentata, Internet of Things e intelligenza artificiale. Dalla sua fondazione nel 2005, il software TeamViewer è stato installato su oltre 2,5 miliardi di dispositivi in tutto il mondo. L'azienda ha sede a Goeppingen, in Germania e impiega più di 1.300 persone a livello globale. Nel 2020, TeamViewer ha raggiunto un fatturato di circa 460 milioni di euro. TeamViewer AG (TMV) è quotata alla Borsa di Francoforte e appartiene a MDAX. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web https://www.teamviewer.com/it/.

Contatti per la stampa

TeamViewer GmbH

Bahnhofsplatz 2

73033 Goeppingen

Germany

E-Mail: press@teamviewer.com

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811 – 335 459289

Viviana Viviani, Elisa Pagano: teamviewer@primapagina.it