

TeamViewer rilascia importanti aggiornamenti delle funzionalità

L'aggiornamento offre notevoli miglioramenti per il supporto dei dispositivi mobili per gli utenti iOS e Android per facilitare il lavoro di amministratori e responsabili dell'help desk

- Riduzione dell'utilizzo dei dati mobili e miglioramento del 1-Click-Login TeamViewer per App Android
- Miglioramento della gestione dei file iOS: TeamViewer ora si integra all'interno della nuova App File iOS
- Facile sincronizzazione per gli utenti di Active Directory con TeamViewer per risparmiare tempo
- Miglioramento delle funzionalità di reporting per il servicecamp, il sistema di ticket integrato di TeamViewer

Milano, 20 marzo 2018 – [TeamViewer®](#), il principale fornitore di software a livello mondiale per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione, [annuncia un ampio aggiornamento delle funzionalità per la primavera 2018](#). Questo aggiornamento migliora notevolmente le capacità di supporto dei dispositivi mobili di TeamViewer aumentando la velocità di accesso, riducendo l'utilizzo di dati mobili per gli utenti Android e consentendo una facile gestione dei file su dispositivi iOS 11 che si integrano con l'App file iOS. Gli amministratori e i responsabili help desk traggono notevoli benefici dall'aggiornamento: la sincronizzazione con TeamViewer, per esempio, risulta più facile per gli utenti di Active Directory e l'introduzione delle funzionalità di reporting avanzate è una caratteristica molto richiesta per il servicecamp, il sistema di ticket integrato di TeamViewer.

Riduzione dell'utilizzo dei dati mobili grazie al miglioramento del 1-click-login per utenti Android

Gli utenti dell'app TeamViewer per Android ora beneficiano di una tecnologia di caching e trasferimento dei dati più intelligente che mira a ridurre l'utilizzo dei dati mobili. Gli accessi saranno gestiti in modo più intelligente nella fasi di trasferimento sulle reti mobili o di mancanza di segnale. A seconda delle dimensioni dell'elenco Computer e Contatti, questa nuova funzionalità può facilmente raggiungere il 40% di risparmio sull'uso dei dati mobili. Ciò garantisce un'esperienza di gestione senza criticità, per esempio, quando si è in viaggio, gli utenti possono accedere immediatamente al proprio elenco Computer e Contatti tramite i dispositivi Android in modo più rapido e affidabile.

Integrazione con l'app File iOS e miglior gestione del trasferimento file

L'applicazione TeamViewer QuickSupport si integra ora perfettamente con l'utilizzo di iOS 11 grazie all'App File iOS. Gli utenti possono scambiare file tra la cartella dell'App QuickSupport e qualsiasi altra posizione supportata dall'applicazione File come iCloud, Dropbox o Adobe Creative Cloud. TeamViewer dimostra la

propria spinta innovativa di leader di mercato con questa integrazione della nuova app File iOS, che consente una facile gestione di tutti i file trasferiti da o verso un dispositivo iOS.

Active Directory Connector per una facile sincronizzazione degli utenti con TeamViewer

Configurare gli account TeamViewer e inserirli in un gruppo richiede molto lavoro manuale agli amministratori di sistema, specialmente nelle aziende più grandi. Con il nuovo Active Directory Connector, gli amministratori sono in grado di sincronizzare gli utenti di Active Directory con TeamViewer e possono utilizzare l'interfaccia GUI di AD Connector per configurare e sincronizzare più gruppi AD, eseguire test e gestire i controlli pianificati. Active Directory Connector è ora disponibile tramite il sito internet di TeamViewer; mentre i token aggiuntivi necessari possono essere generati nella console di gestione di TeamViewer.

Funzionalità avanzate di reporting per servicecamp, sistema di ticket integrato di TeamViewer

Con l'aggiornamento della funzione nel primo trimestre del 2018, TeamViewer ha risposto all'esigenza più importante di funzionalità per il servicecamp: gli amministratori IT possono ora ottenere facilmente informazioni su quanti ticket sono stati assegnati al personale di assistenza, quantificare il numero di ticket creati su base mensile, settimanale o giornaliera, monitorare le problematiche più comuni e valutare le tempistiche con cui i ticket sono chiusi. Ciò consente una gestione più efficiente dei carichi di lavoro giornalieri del proprio staff e un monitoraggio più attento sui clienti importanti e sulle problematiche ricorrenti al fine di migliorare la qualità generale del servizio clienti.

Il servicecamp, inoltre, si integra ora perfettamente con strumenti di reporting esterni come PowerBI e Tableau: ciò offrirà al responsabile dell'help desk il vantaggio di poter lavorare all'interno della propria infrastruttura di reporting già esistente e di combinare i dati servicecamp con i dati di reporting di altri sistemi.

“TeamViewer prosegue il proprio impegno di ascoltare continuamente il feedback dei propri clienti e migliorare di conseguenza il servizio per assicurare la soluzione di controllo remoto più sicura e facile da usare per utenti privati e aziendali”, afferma Kornelius Brunner, Senior Vice President Product Management e Chief Innovation Officer di TeamViewer. “Con questo primo aggiornamento dell'anno, il nostro obiettivo è quello di semplificare la vita degli utenti di TeamViewer, consentendo loro di risparmiare tempo e denaro”.

Le immagini sono disponibili [qui](#).



A proposito di TeamViewer

TeamViewer è fornitore di soluzioni software a livello mondiale per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione. Il portfolio delle soluzioni di TeamViewer copre tutti gli aspetti dell'attività aziendale, rispondendo a specifiche esigenze, inclusi la condivisione dello schermo, il supporto remoto via desktop, l'accesso remoto, chat aziendale istantanea, web e videoconferenze, il backup, l'anti-malware, lavagne virtuali e altro ancora. TeamViewer, il prodotto di punta è attivo su oltre 1,5 miliardi di dispositivi, di cui circa 30 milioni sono sempre connessi a TeamViewer.

Fondata nel 2005 a Göppingen (Germania), l'azienda impiega circa 700 persone di oltre 60 Paesi con uffici in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://www.teamviewer.com/it/>.

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH

Axel Schmidt

Jahnstraße 30

73037 Göppingen

Germania

Tel.: +49 (0) 7161 60692 395

Fax: +49 (0)7161-60692-79

E-mail: press@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811

Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it; Viviana Viviani: viviana@primapagina.it