

TeamViewer integrato in ThingWorx®

Gli utenti della più importante piattaforma per i progetti IoT possono ora avviare una sessione sicura di supporto remoto all'interno della piattaforma stessa

Milano, 8 maggio 2018 – [TeamViewer®](#), il principale fornitore di software a livello mondiale per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione, annuncia che la [soluzione di accesso remoto è da oggi integrata](#) nella piattaforma di innovazione industriale [ThingWorx®](#) che racchiude un ecosistema di partner IoT estremamente valido e leader del mercato.

"ThingWorx è in grado di accelerare l'innovazione industriale," ha dichiarato Raffi Kassarian, General Manager Internet of Things di TeamViewer. "La piattaforma rende disponibili le tecnologie e gli strumenti che consentono alle aziende di sviluppare, estendere e fornire rapidamente applicazioni IoT che fanno la differenza nel mercato di oggi. Pertanto, questa integrazione rappresenta un significativo passo avanti per il nostro programma IoT".

L'integrazione di TeamViewer in ThingWorx estende le funzionalità della piattaforma consentendo l'accesso remoto integrato. Con un clic, i tecnici dell'assistenza possono accedere e controllare in modo sicuro i dispositivi migliorando drasticamente e facilitando la gestione delle criticità poiché i team di intervento tecnico possono agire immediatamente e ridurre i tempi di fermo, la durata del supporto operativo e di conseguenza i costi del servizio di assistenza.

"Configurare o partecipare alla sessione di supporto remoto sicuro di TeamViewers direttamente dalla nostra piattaforma è un ottimo componente aggiuntivo per ThingWorx", ha affermato Kurt Bager, Vice Presidente IoT EMEA, PTC. "TeamViewer ha impostato il controllo remoto globale come standard e dunque si distingue da tutte le altre soluzioni sul mercato proprio grazie al suo esclusivo supporto alla piattaforma, che include Windows, Linux, macOS, iOS, Android, BlackBerry e altri sistemi operativi. Questo è ciò che aumenta il valore di ThingWorx per i nostri utenti".

TeamViewer farà una dimostrazione del proprio portfolio di soluzioni IoT al [LiveWorx](#) (18-20 giugno 2018, a Boston, USA) e all'[IoT Tech Expo Europe](#) (27-28 giugno 2018, ad Amsterdam, Olanda).

A proposito di TeamViewer

TeamViewer è fornitore di soluzioni software a livello mondiale per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione. Il portfolio delle soluzioni di TeamViewer copre tutti gli aspetti dell'attività aziendale, rispondendo a specifiche esigenze, inclusi la condivisione dello schermo, il supporto remoto via desktop, l'accesso remoto, chat

Comunicato Stampa



aziendale istantanea, web e videoconferenze, il backup, l'anti-malware, lavagne virtuali e altro ancora. TeamViewer, il prodotto di punta è attivo su oltre 1,5 miliardi di dispositivi, di cui circa 30 milioni sono sempre connessi a TeamViewer. Fondata nel 2005 a Göppingen (Germania), l'azienda impiega circa 700 persone di oltre 60 Paesi con uffici in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://www.teamviewer.com/it/>

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH
Axel Schmidt
Jahnstraße 30
73037 Göppingen
Germania
Tel.: +49 (0) 7161 60692 395
Fax: +49 (0)7161-60692-79
E-mail: press@teamviewer.com
Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811
Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it
Viviana Viviani: viviana@primapagina.it