

TeamViewer estende l'integrazione di Microsoft Intune con la condivisione dello schermo iOS

L'assistenza remota migliora l'efficienza dei dipendenti e l'esperienza complessiva dell'utente su tutti i dispositivi

Tampa, FL, 17 luglio 2018 – [TeamViewer®](#), il fornitore principale a livello mondiale di software per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione, estende l'integrazione di Microsoft Intune includendo ora anche la condivisione da remoto dello schermo da remoto per i dispositivi iOS al fine di migliorare il supporto tecnico. TeamViewer, già integrato con Intune per fornire assistenza remota su tutti i tipi di pc e dispositivi Android, consente ora agli amministratori IT di visualizzare gli schermi dei dispositivi iOS e macOS da remoto e in tempo reale direttamente dall'interno della console Intune, assicurando di conseguenza il supporto tecnico su ogni dispositivo, piattaforma o sistema operativo.

Microsoft Intune è una piattaforma di gestione della sicurezza che aiuta le aziende a gestire in modo sicuro i dispositivi iOS, Android, Windows e macOS grazie a una soluzione cloud unificata. Nel 2016 per Microsoft, TeamViewer è diventato lo strumento di assistenza remota che consente agli amministratori IT di accedere e controllare da remoto tutti i tipi di dispositivi in modo da risolvere più rapidamente i problemi tecnici.

Gli amministratori IT di Intune possono avviare sessioni remote oppure gli utenti stessi possono aprire il proprio portale aziendale Intune e richiedere l'assistenza remota. TeamViewer è preinstallato sui dispositivi gestiti, quindi da parte degli utenti finali non è richiesta alcuna installazione. Quando l'amministratore visualizza l'avviso, clicca semplicemente per approvare la richiesta e avviare una sessione remota con l'utente. Per l'utilizzo di TeamViewer è necessario acquistare una licenza a parte.

“TeamViewer prosegue il lavoro a stretto contatto con Microsoft per continuare a innovare l'integrazione con Intune”, afferma Alfredo Patron, VP di TeamViewer Business Development. “Siamo in grado di supportare più dispositivi e sistemi operativi rispetto a qualsiasi altra soluzione di assistenza remota sul mercato e siamo soddisfatti di poter offrire questa nuova funzionalità ai clienti Microsoft”.

“TeamViewer è un partner importante per garantire l'assistenza remota e gli strumenti di collaborazione per i clienti Intune”, afferma Maura Hameroff, Director of Product Marketing, Enterprise Mobility + Security di Microsoft Corp. “L'accesso e il supporto di TeamViewer su tutti i tipi di dispositivi migliora le capacità di assistenza reciproca verso i clienti e migliora l'esperienza complessiva dell'utente”.

A proposito di TeamViewer

Comunicato stampa



TeamViewer è fornitore di soluzioni software a livello mondiale per l'IoT, la connettività, il monitoraggio, il supporto e la collaborazione. Il portfolio delle soluzioni di TeamViewer copre tutti gli aspetti dell'attività aziendale, rispondendo a specifiche esigenze, inclusi la condivisione dello schermo, il supporto remoto via desktop, l'accesso remoto, chat aziendale istantanea, web e videoconferenze, il backup, l'anti-malware, lavagne virtuali e altro ancora. TeamViewer, il prodotto di punta è attivo su oltre 1,7 miliardi di dispositivi, di cui circa 40 milioni sono sempre connessi a TeamViewer.

Fondata nel 2005 a Göppingen (Germania), l'azienda impiega circa 700 persone di oltre 60 Paesi con uffici in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://www.teamviewer.com/it/>

Contatto ufficio stampa:

TeamViewer GmbH

Jahnstraße 30

73037 Göppingen

Germania

Tel.: +49 (0) 7161 60692 395

Fax: +49 (0)7161-60692-79

E-mail: press@teamviewer.com

Web: <http://www.teamviewer.com>

Contatti stampa:

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811

Daniela Rimicci: daniela@primapagina.it

Viviana Viviani: viviana@primapagina.it