

I migliori servizi per la gestione IT delle PMI Le soluzioni TeamViewer semplici, personalizzabili e scalabili

Le PMI sono una componente importante dell'economia italiana e sono lo **specchio di una forte imprenditorialità radicata nel territorio**.

Secondo una recente elaborazione del Cgia, le PMI italiane sono **leader in Europa** - imprese con meno di 250 addetti e micro con meno di 10 addetti- sia per il numero delle attività e di fatturato, sia per il valore aggiunto e gli occupati.

Infatti, in **Italia su 14,5 milioni di occupati**, (al netto dei lavoratori del pubblico impiego e di alcuni comparti economici rilevanti), **11,4 milioni** lavorano presso le PMI, di cui **6,5 milioni** nelle micro imprese. Queste ultime tra **tutti i paesi UE**, ottengono il podio con il **44,9 % sul totale occupati***.

Le PMI indipendentemente dal settore merceologico hanno tutte la stessa esigenza quando si parla di **gestione IT**: avere i processi automatizzati e una **gestione centralizzata** in modo da ridurre i costi, risparmiare tempo e aumentare l'efficienza.

TeamViewer tra le sue soluzioni è in grado di offrire alle PMI un servizio su misura alle proprie esigenze per una **protezione e monitoraggio** a distanza dei propri dispositivi, tenendo traccia degli asset.

TeamViewer Remote Management risponde all'esigenza delle PMI di avere un **controllo centralizzato e intuitivo** grazie alla gestione di un unico portale garantendo così un servizio IT immediato. Quattro sono le soluzioni chiave di questa console:

TeamViewer Monitoring soluzione che consente di ottenere una panoramica completa di tutti gli aspetti critici dei propri sistemi in una singola interfaccia; **TeamViewer Asset Management** che permette di visualizzare ed esportare sotto forma di report ogni informazione hardware e software dei diversi device, in pochi semplici clic; **TeamViewer Endpoint Protection** che protegge attivamente e per 24 ore i dispositivi dagli attacchi informatici; **TeamViewer Backup** che può essere implementato anche a distanza in modo che i dati e quelli dei clienti siano archiviati su cloud sotto i più stretti standard di sicurezza.

Le PMI oggi inoltre possono sfruttare il **grande potenziale che l'IoT offre**, portando nuove soluzioni per risolvere le loro problematiche. Gli oggetti collegandosi tra di loro forniscono informazioni aggregate che consentono alle PMI di ottenere una migliore efficienza aziendale.

Grazie all'IoT è possibile ad esempio gestire **in tempo reale** il sistema di illuminazione in modo da ottimizzarne il consumo, individuare il quantitativo di scorte disponibili o se ci sono dei guasti ai dispositivi di produzione.

Per accedere ai vantaggi dell'IoT, le PMI hanno bisogno di un'implementazione IoT rapida ed efficace, senza onerose progettazioni o forti investimenti. **TeamViewer tra le sue soluzioni, propone TeamViewer IoT Starter Kit**, che può essere **implementato autonomamente** da aziende

Comunicato Stampa

di qualsiasi dimensione. Grazie a IoT Starter Kit i clienti possono studiare i propri casi di applicazione IoT e verificare i progetti che meglio rispondono alle proprie esigenze.

Moltissimi sono i casi d'applicazione della soluzione TeamViewer IoT Starter Kit tra i quali troviamo:

1. I sistemi industriali:

Controllo da remoto e in tempo reale degli endpoint e manutenzione predittiva grazie a un sensore di vibrazione o di temperatura che rileva le anomalie.

2. I sistemi di raffreddamento:

Sistema di notifica per intervenire preventivamente in caso di variazioni di temperatura e per garantire il corretto funzionamento dei sistemi di raffreddamento grazie a sensori di temperatura

3. L'agricoltura intelligente

Assistenza da remoto per raccogliere e valutare i dati dei sensori dalle macchine da campo e risolvere i problemi in caso di malfunzionamento. Utilizzo dei sensori di umidità e temperatura per controllare in modo più efficiente le strutture come le serre agricole.

4. La logistica

Risoluzione dei problemi da remoto riducendo i costi di supporto della forza lavoro e i tempi di fermo delle merci. Sistemi di notifica per aver un controllo sullo stato della merce trasportata (urti imprevisti, violazione di intervalli di temperatura consentiti etc).

*[elaborazione della Cgia, associazione che rappresenta imprese artigiane e Pmi](#) - 20 aprile 2019.

A proposito di TeamViewer

In qualità di fornitore globale e leader di soluzioni di connettività remota, TeamViewer consente agli utenti di connettersi a qualsiasi dispositivo, sempre e ovunque. TeamViewer offre accesso remoto sicuro, supporto, controllo e funzionalità di collaborazione per endpoint online di qualsiasi tipo. Innovando con implementazioni all'avanguardia di Realtà Aumentata (AR) e Internet of Things (IoT), TeamViewer consente alle aziende di tutte le dimensioni di sfruttare appieno il proprio potenziale digitale. Attualmente TeamViewer è attivo su oltre 2 miliardi di dispositivi; oltre 45 milioni di dispositivi sono sempre online. Fondata nel 2005 a Göppingen, Germania, l'azienda impiega circa 800 dipendenti in Europa, Stati Uniti e in Asia Pacifica. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web <https://www.teamviewer.com/it/> e i canali social.

Contatti per la stampa:

Prima Pagina Comunicazione - Tel. 02.91339811 – 335 459289

Viviana Viviani, Elisa Pagano: teamviewer@primapagina.it

TeamViewer GmbH

Jahnstraße 30

73037 Göppingen

press@teamviewer.com