

Collaborazione TeamViewer e SAP per portare l'innovazione e la trasformazione digitale nel mondo dell'industria

Frontline, la suite per la digitalizzazione dell'ambiente di lavoro basata sulla realtà aumentata di TeamViewer, sarà integrata nelle soluzioni SAP e inclusa nel programma partner di SAP

Milano, 14 giugno 2021 - [TeamViewer](#), fornitore leader mondiale di soluzioni di connettività remota e per la digitalizzazione del mondo del lavoro, annuncia una nuova partnership con SAP. Le aziende uniscono gli sforzi per guidare la trasformazione digitale nel mondo del lavoro e dei processi in ambito industriale. La partnership aiuterà ad affrontare meglio la rapida e crescente esigenza da parte dei clienti di disporre di servizi migliori e basati sui risultati. L'accordo prevede l'integrazione della soluzione Frontline di TeamViewer - una suite per il supporto remoto basata sulla Realtà Aumentata per i dipendenti cosiddetti "deskless" (ovvero quei lavoratori che non sono sempre vincolati da un computer) - nelle soluzioni SAP per la gestione delle risorse e dei servizi, nonché una strategia congiunta di go-to-market con l'ingresso di TeamViewer nel programma partner.

Stefan Krauss, SVP & GM Discrete Industries and Energy & Natural Resources di SAP, dichiara: "Con il recente lancio del cloud per il mondo industriale da parte di SAP, semplifichiamo l'accesso a soluzioni verticali innovative - costruite da SAP e dai nostri partner su una piattaforma aperta. La suite AR Frontline di TeamViewer sta contribuendo a creare un grande valore aggiunto per i nostri clienti, poiché migliora le attività quotidiane dei dipendenti "deskless" grazie ad una tecnologia intelligente. I processi basati sull'AR possono aumentare significativamente la produttività, ridurre gli errori umani e i tempi di fermo macchina e quindi diminuire i costi. Non vediamo l'ora di collaborare con TeamViewer per accelerare la digitalizzazione nel processo di produzione dell'industria manifatturiera discreta".

Alfredo Patron, EVP Business Development di TeamViewer, afferma: "L'ingresso nel programma dei partner di SAP è un'importante testimonianza dei nostri recenti investimenti e successi nel mercato enterprise. È l'inizio di una cooperazione a lungo termine con l'obiettivo condiviso di consentire la trasformazione digitale dei processi aziendali essenziali lungo tutta la supply chain. Attraverso questa



Press Release

partnership, insieme possiamo aiutare i clienti ad accelerare la loro digitalizzazione e portare l'innovazione fino ai dipendenti che si trovano in prima linea su scala globale. Grazie all'integrazione tecnologica di TeamViewer Frontline nelle soluzioni SAP per la gestione delle risorse e dei servizi, i clienti potranno beneficiare di una tecnologia AR all'avanguardia, di una grande usabilità e di un'esperienza operativa senza soluzione di continuità".

I primi casi di applicazione congiunti frutto della partnership includeranno la risoluzione dei problemi a distanza basata sull'AR, rapida e precisa, per motivi di manutenzione e riparazione dei macchinari industriali e della produzione di componenti presso i clienti SAP. TeamViewer Frontline e la soluzione di assistenza da remoto basata su AR che è integrata nei dispositivi indossabili come gli smart glasses, permette agli esperti di assistenza di guidare in tempo reale i lavoratori attraverso una serie di processi senza necessità di spostamenti per essere in loco. L'integrazione garantirà il pieno controllo in quanto tutte le azioni saranno registrate automaticamente nel sistema software SAP. Questi primi casi d'uso saranno parte di tutte le attività di go-to-market a livello mondiale nell'ambito della partnership.

TeamViewer Frontline è già stato adottato e viene utilizzato da primarie aziende internazionali come Deutsche Post DHL, BMW o Coca-Cola Hellenic Bottling Company.

Maggiori informazioni sulla partnership strategica sono disponibili in questo [VIDEO](#), con le testimonianze di: Stefan Krauss (SVP & GM Discrete Industries and Energy & Natural Resources di SAP), Dieter Hässlein (SVP & Head of Product Unit SAP S/4HANA Asset & Service Management di SAP), Alfredo Patron (EVP Business Development di TeamViewer) e Hendrik Witt (CPO di TeamViewer).

Informazioni su TeamViewer

TeamViewer è un'azienda di tecnologia leader a livello mondiale che fornisce una piattaforma di connettività per accedere, controllare, gestire, monitorare e dare assistenza tecnica in remoto su dispositivi di qualsiasi tipo - dai laptop e smartphone alle macchine e ai robot industriali. TeamViewer è gratuito per uso privato, l'azienda registra oltre 600.000 utenti in abbonamento e consente alle aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori di digitalizzare i loro processi aziendali grazie alla connettività senza interruzioni. In un panorama caratterizzato da megatrend globali come la crescita esponenziale di dispositivi e di automazione e un nuovo approccio al lavoro, TeamViewer è costantemente impegnata nell'evoluzione della trasformazione digitale e nell'innovazione in ambito realtà aumentata, Internet of Things e intelligenza artificiale. Dalla sua fondazione nel 2005, il software TeamViewer è stato installato su oltre 2,5 miliardi di dispositivi in tutto il mondo. L'azienda ha sede a Goeppingen, in Germania e impiega oltre 1.400 persone a livello globale. Nel 2020, TeamViewer ha raggiunto un fatturato di circa 460 milioni di euro. TeamViewer AG (TMV) è quotata alla Borsa di Francoforte e appartiene a MDAX. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web <https://www.teamviewer.com/it/>.

Press Release

NOTA IMPORTANTE

TeamViewer: Alcune affermazioni di questa nota possono costituire dichiarazioni previsionali. Queste dichiarazioni si basano su ipotesi ritenute ragionevoli nel momento in cui vengono formulate e sono soggette a rischi e incertezze significativi, inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi e le incertezze descritti nelle divulgazioni di TeamViewer. Non dovresti fare affidamento su queste dichiarazioni previsionali come previsioni di eventi futuri e non ci assumiamo alcun obbligo di aggiornare o rivedere queste dichiarazioni. I nostri risultati effettivi possono differire materialmente e negativamente da qualsiasi dichiarazione previsionale discussa in queste dichiarazioni a causa di diversi fattori, inclusi, a titolo esemplificativo, rischi derivanti da sviluppi macroeconomici, frodi esterne, mancanza di capacità di innovazione, sicurezza dei dati inadeguata e cambiamenti nei livelli di concorrenza. Tutti i dati indicati non sono certificati.

SAP: Tutte le dichiarazioni contenute nel presente comunicato che non sono fatti storici sono dichiarazioni previsionali secondo la definizione della legge statunitense Private Securities Litigation Reform Act del 1995. Tutte le dichiarazioni previsionali sono soggette a vari rischi e incertezze descritti nei documenti depositati da SAP presso la U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluso il suo più recente rapporto annuale sul Modulo 20-F, che potrebbero far sì che i risultati effettivi differiscano materialmente dalle aspettative. SAP avverte i lettori di non fare eccessivo affidamento su queste dichiarazioni previsionali che SAP non ha alcun obbligo di aggiornare e che si riferiscono solo alle loro date. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi commerciali delle rispettive società.

SAP e altri prodotti e servizi SAP menzionati nel presente documento, nonché i rispettivi loghi, sono marchi o marchi registrati di SAP SE in Germania e in altri paesi. Si prega di consultare <https://www.sap.com/copyright> per ulteriori informazioni e avvisi sui marchi.