Zscaler integra il monitoraggio dell'esperienza digitale per garantire che le applicazioni di collaboration offrano un'esperienza d'uso veloce e senza interruzioni

Le nuove integrazioni per Zscaler Digital Experience™ offrono informazioni dettagliate su Microsoft Teams e Zoom per identificare e risolvere rapidamente i problemi di prestazioni delle app e fornire un supporto migliore a Microsoft 365

Milano 30 novembre 2021 - Zscaler, Inc. (NASDAQ: ZS), leader nella sicurezza cloud, annuncia oggi nuove funzionalità per la sua soluzione Zscaler Digital Experience (ZDX™) tra cui integrazioni per il monitoraggio delle applicazioni Unified Communications as a Service (UCaaS) e dei servizi di workflow digitale per individuare automaticamente e risolvere rapidamente i problemi di performance, con l'obiettivo di migliorare la collaborazione e la produttività dei dipendenti. Fornito come servizio integrato sulla piattaforma cloud-native Zero Trust Exchange di Zscaler, ZDX fornisce una visibilità unificata sui dati telemetrici di utenti, connessioni e applicazioni cloud per isolare e risolvere i problemi legati all'esperienza d'uso degli utenti. Le nuove integrazioni consentono ora ai team di sicurezza, networking e help desk di lavorare insieme per gestire in modo efficiente i problemi legati alla qualità di Microsoft Teams e Zoom, ridurre i tempi di risoluzione dei problemi e ottimizzare la produttività dei dipendenti.

"*I team IT non possono garantire un'esperienza utente ottimale e risolvere proattivamente i problemi di performance UCaaS se non sono in grado di vedere o misurare i dati della telemetria tra i dipendenti e le applicazioni critiche, come Microsoft Teams o Zoom*", dichiara **Dhawal Sharma, VP Products, Zscaler**. "*Zscaler Digital Experience affronta le tre principali sfide che impediscono una collaborazione ottimizzata per la forza lavoro ibrida: dati utente isolati, strumenti di monitoraggio legacy limitati e una mancanza di dati analitici e flussi di lavoro che possono ottimizzare e migliorare la produttività e l'esperienza digitale dei dipendenti, ovunque si trovino*".

La forza lavoro attuale, orientata al cloud-first e estremamente mobile, si affida a una connettività veloce e sicura e a esperienze di collaborazione senza interruzioni per mantenere alta la produttività. Secondo una ricerca di Gartner®, "Entro il 2023, il numero di telelavoratori raddoppierà fino a superare di due terzi quello dei lavoratori digitali, perciò gli acquirenti richiederanno funzionalità specifiche che abilitino la possibilità di lavorare ovunque[1]". Di conseguenza, è fondamentale per i team IT poter individuare rapidamente i problemi di prestazioni sui servizi di comunicazione unificata, come Microsoft Teams e Zoom, e sulle piattaforme SaaS, come Microsoft 365. Le imprese che non dispongono di funzionalità di monitoraggio UCaaS adeguate dovranno adottare nuovi strumenti specificamente progettati per gestire le comunicazioni della forza lavoro senza sacrificare le prestazioni.

Le nuove funzionalità di ZDX offrono monitoraggio di livello enterprise sfruttando le informazioni raccolte attraverso Zscaler Zero Trust Exchange, una piattaforma cloud-native di servizi integrati che agisce come un centralino intelligente per collegare in modo sicuro utenti, app e dispositivi su qualsiasi rete, in qualsiasi luogo. Operando come un servizio unificato sulla piattaforma Zscaler, ZDX consente ai team IT e della sicurezza di risolvere proattivamente i problemi di rete e di qualità delle call combinando il monitoraggio basato su API dei parametri specifici delle applicazioni con il monitoraggio attivo e continuo dei dispositivi degli utenti, della rete e della disponibilità delle applicazioni per le applicazioni SaaS critiche, come Microsoft Teams e Zoom.

- **Nuova visibilità e gestione delle prestazioni UCaaS:** Zscaler si integra con Microsoft Teams e Zoom attraverso API sicure per accedere ai dati dettagliati della telemetria degli utenti e delle applicazioni in un unico luogo. Offrendo una visione integrata di tutti i dati di sistema delle riunioni e delle interazioni degli utenti, ZDX aiuta i team IT a individuare e risolvere meglio le fonti di latenza e perdita di pacchetti che possono avere un impatto sull'esperienza dei dipendenti e sull'efficienza.

- **Integrazione di nuovi strumenti per la risoluzione dei problemi:** ZDX consente ai team della sicurezza, networking e help desk di gestire in modo proattivo i problemi di comunicazione unificata, risolvere i problemi di connessione, ridurre i tempi di risoluzione dei problemi e ottimizzare la produttività degli utenti. Poiché ZDX monitora continuamente le prestazioni, molti problemi di connettività possono ora essere risolti in modo proattivo prima che si traducano in un ticket all'help desk.

- **Miglior supporto per Microsoft 365**: i team IT possono utilizzare ZDX per analizzare le tendenze, i parametri delle prestazioni e i punteggi dell'esperienza digitale per identificare i problemi e le opportunità per migliorare le esperienze degli utenti con Microsoft 365.

- **Visibilità completa delle applicazioni private sicure Zero Trust:** ZDX fornisce una visione estesa sulla connettività degli utenti per applicazioni private protette da Zscaler Private Access. I team IT e della sicurezza beneficiano di una dashboard centralizzata con tutti i dati telemetrici rilevanti per risolvere i problemi legati all'esperienza degli utenti con le applicazioni private.

- **Gestione automatizzata degli incidenti IT con ServiceNow:** ZDX si integra con la piattaforma ServiceNow® ITSM attraverso API basate sugli eventi per la condivisione di notifiche di incidenti in tempo reale. I team IT possono automatizzare la creazione di ticket IT basati su avvisi ZDX, ottimizzando così i flussi di lavoro di correzione per una migliore gestione degli incidenti IT.

Dichiarazioni dei clienti

"*Quando i dipendenti segnalavano un problema, la sua origine poteva essere una qualsiasi combinazione di fattori: l'applicazione, il percorso all'applicazione, la piattaforma di hosting, un dispositivo aziendale o la rete domestica di un dipendente, ma non disponevamo dei dati della telemetria per individuare la causa*", ha affermato **Jeff Negrete, Vice President of Infrastructure and Operations, di Verisk**. "*Come servizio integrato con le altre nostre soluzioni Zscaler, ZDX ci ha fornito informazioni dettagliate e in tempo reale per aiutarci a risolvere le lacune nella risoluzione dei problemi dei nostri team DevOps e dell'help desk durante il percorso di migrazione delle nostre applicazioni aziendali verso il cloud e la piattaforma SaaS, supportando contemporaneamente la nostra forza lavoro eterogeneamente distribuita*".

"*Abbiamo dipendenti dislocati in più di 20 sedi intorno ad Auckland attualmente in telelavoro, il che rende difficile garantire la produttività e l'esperienza d'uso dei dipendenti con applicazioni critiche, come Microsoft Teams*", ha sottolineato **Adam Gower, Head of Digital Operations, Watercare Services**. "*L'implementazione* di *Zscaler Digital Experience è stata facilissima e ci ha dato accesso a dati di telemetria dettagliati per una rapida diagnosi e risoluzione dei problemi legati all'esperienza degli utenti prima che la loro produttività venga interrotta*".

Quote del partner Technology Alliance

"*Comprendere le prestazioni di rete dell'utente finale, compresa la perdita di pacchetti di dati, è fondamentale per garantire un livello di servizio costante e la qualità delle call che i consumatori e gli utenti aziendali si aspettano*", ha affermato **Velchamy Sankarlingam, President of Product and Engineering di Zoom**. *"La collaborazione e gli sforzi di integrazione tra i servizi di Zoom e Zscaler Digital Experience forniscono ai nostri clienti condivisi il monitoraggio in linea dei dati della telemetria degli utenti e delle applicazioni per tracciare facilmente le prestazioni dell'applicazione Zoom e la qualità delle chiamate*".

Per saperne di più su ZDX e le sue nuove integrazioni, consultare il blog Zscaler.

A proposito di Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) accelera la trasformazione digitale in modo che i clienti possano essere più agili, efficienti, resilienti e sicuri. Zscaler Zero Trust Exchange protegge migliaia di clienti da attacchi informatici e dalla perdita di dati collegando in modo sicuro utenti, dispositivi e applicazioni in qualsiasi luogo. Distribuita in oltre 150 data center a livello globale, Zero Trust Exchange, basato su SASE, è la più grande piattaforma di sicurezza cloud in line del mondo.

Per ulteriori informazioni:

Tania Acerbi

Monica Fecchio

Prima Pagina

Piazza Giuseppe Grandi 19 - 20129 Milano

e-mail: tania@primapagina.it

e-mail: monica@primapagina.it

Tel. +39 02 91339811